

Privacy- en cookiebeleid

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met Export Partner BV. Wij zorgen er graag voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming stelt. In dit privacy- en cookiebeleid wordt beschreven hoe Export Partner BV met persoonsgegevens omgaat. Export Partner BV zal uw gegevens nooit aan derden ter beschikking stellen, tenzij dit op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is, op uw verzoek of aan verwerkers die in opdracht van Export Partner BV bepaalde werkzaamheden verrichten (zoals de mailtoolprovider, de CRM-provider, hostingpartij en IT-beheerder). Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking zijn Export Partner BV, Emmalaan 12, 3743 DK Baarn.

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

wanneer u producten en/of diensten van afneemt;

- wanneer u klant bij ons wilt worden;
- wanneer u contact hebt met Export Partner BV. Dit contact kan persoonlijk of telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benaderd, meedoet aan enquêtes, acties of onderzoeken, gebruik maakt van onze website, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via sociale media benadert;
- wanneer u solliciteert op één van onze openstaande vacatures.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Meer specifiek, worden uw persoonsgegevens verwerkt om:

- een klantrelatie met u aan te gaan, te onderhouden, onze producten en/of diensten te leveren en hiervoor de relevante administratie uit te voeren;
- u aanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over onze (nieuwe) producten en/of diensten en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen;
- u te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn;
- ter ondersteuning van communicatie en voor het uitvoeren van (directe) marketingdoeleinden;
- voor interne analyses en procesverbetering, de ontwikkeling van producten en/of diensten en marktonderzoek;
- om een sollicitatie op een vacature in behandeling te kunnen nemen;
- klachten en verzoeken om informatie af te handelen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacybeleid genoemde doelen te bereiken. Geanonimiseerd kunnen de gegevens eventueel langer bewaard worden door Export Partner BV. En voor zover dit mag op grond van wet- en regelgeving.

E-mail

U kunt u aanmelden voor de online nieuwsbrief van Export Partner BV. Hiermee verleent u toestemming om uw persoonsgegevens en e-mailadres op te slaan. Wij gebruiken deze informatie om u te informeren over (nieuwe) producten en/of diensten, acties, etc. Ook kan het zijn dat wij u benaderen om deel te nemen aan (markt) onderzoek ter verbetering van onze producten en/of dienstverlening. Vanzelfsprekend staat het u geheel vrij om hiervan af te zien.

Ook bieden wij u altijd de mogelijkheid om uzelf uit te schrijven voor de betreffende nieuwsbrief. Dit kun u doen door een e-mail te sturen naar o.v.v "afmelden nieuwsbrief" info@exportpartner.nl of via de afmeldlink in de verzonden e-mail.

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes welke uw computer ontvangt wanneer u onze website bezoekt. Cookies worden toegepast op vrijwel alle websites. Het gebruik van cookies is voor onze dienstverlening belangrijk en wij willen u dan ook zo goed mogelijk informeren over het gebruik van deze cookies.

Met behulp van cookies zorgt Export Partner BV er onder meer voor dat wij uw instellingen en voorkeuren onthouden. Hierdoor verloopt een volgend bezoek aan onze website eenvoudiger en sneller. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

- **Functionele cookies**
Deze cookies zijn onmisbaar voor het functioneren van onze website. Zij zorgen bijvoorbeeld voor een automatische login of het automatisch invullen van uw gegevens. Ook worden producten die u heeft bekeken en die u in uw winkelwagen geplaatst onthouden wanneer u op een later moment onze website weer bezoekt.
- **Optimalisatie cookies**
Wij gebruiken deze cookies vooral om informatie te verzamelen. Met deze informatie zien we hoe vaak de website wordt bezocht, welke pagina's het meest bezocht worden en welke pagina's effectief zijn. Hiermee optimaliseren we uw gebruiksgemak. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics, zie hieronder. Deze gegevens blijven altijd anoniem en kunnen wij niet gebruiken om u, als persoon, te identificeren.

Google Analytics

Export Partner BV maakt gebruik van Google Analytics cookies om het gebruik van de website en diensten te kunnen analyseren. Export Partner BV heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Google Analytics. Hierbij is ervoor gekozen slechts een deel van uw IP-adres te registreren en worden gegevens niet gedeeld met andere diensten van Google Inc. Google Analytics cookies geven Export Partner BV informatie over het gebruik en navigatie binnen/tussen de website en/of diensten. Deze informatie helpt Export Partner BV om de indeling van de website en diensten te verbeteren om deze beter af te stemmen op de behoeftes van haar gebruikers, trends te analyseren en het traceren van navigatiegedrag. Meer informatie over het gebruik door Google Analytics van de aan haar verstrekte informatie kan worden gevonden in de Privacy Policy of Google Analytics. Uiteraard is het ook mogelijk om uw eigen browser zo in te stellen dat u geen cookies ontvangt. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van uw browser. Houd er wel rekening mee dat bepaalde delen van onze website niet of niet optimaal zullen functioneren als u cookies blokkeert.

Beveiliging

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte persoonsgegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures en we nemen de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om ze tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Wanneer we gegevensverwerking uitbesteden, leggen we contractuele verplichtingen op om uw informatie te beschermen.

Recht op inzage, aanpassing en verwijdering

Wanneer u inzage wilt in de persoonsgegevens die Export Partner BV van u heeft vastgelegd of wanneer u gegevens wilt wijzigen omdat deze onjuist of onvolledig zijn, of deze wilt laten verwijderen of afschermen, dan kan u per e-mail contact opnemen via info@exportpartner.com.

Vragen

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kun u deze richten aan Export Partner BV, o.v.v. 'privacybeleid', via info@exportpartner.com of schriftelijk op Emmalaan 12, 3743DK Baarn.

Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit Privacy- en cookiebeleid aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.exportpartner.com/privacyverklaring. Het is raadzaam deze website regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van wijzigingen.